ABSTRAK

Perkembangan dunia usaha mengalami peningkatan persaingan dan permintaan terhadap layanan dari para pelanggan. Dalam dunia usaha restoran, proses pemberian pelayanan masih menggunakan sistem secara manual yaitu dengan mendatangi dan melihat tiap-tiap meja makan untuk pengecekan dan kemudian seorang pelayan akan memberikan informasi ketersediaan tempat makan kepada pelanggan. Hal ini memiliki hambatan waktu dalam pemberian pelayanan dan aktivitas restoran. Beragam cara dilakukan untuk meningkatkan pelayanan seperti digunakannya sistem yang *support* dengan *mobile device* untuk mempermudah proses kegiatan. Maka dengan adanya peningkatan permintaan layanan dan semakin meningkatnya penggunaan *mobile device* pada masa kini, dibuatlah sebuah sistem pelayanan restoran yang *support* dengan *mobile device* yang menggunakan metode analisis *Strength, Weakness, Opportunities and Treat (SWOT)* untuk menghasilkan kebutuhan informasi dan kebutuhan sistem yang diperlukan. Dengan adanya sistem ini, proses yang semula masih dillakukan secara manual dapat diminimalisir alur proses kerja yang menghambat aktivitas pelayanan restoran.

Kata kunci : *Restoran, Mobile Support, Sistem Informasi Reservasi*